



Litige entre responsable hébergement et responsable de flux de données

Par **camillemiyou**, le **07/07/2023** à **11:51**

Bonjour,

Je suis chargée de projet web pour une entreprise spécialisée dans la vente de vêtements en ligne et en magasins.

Depuis 6 mois, nous avons créé un site e-commerce avec prestashop avec l'aide d'une agence de communication qui héberge le site sur un serveur qu'il loue pour ses clients.

La priorité du projet était de connecter le site avec le logiciel ERP pour automatiser la gestion des produits, prix, stocks, clients et commandes.

Le prestataire ERP a mis en place un connecteur pour ce relier au site mais certaines fonctionnalités importantes (maj des prix et des stocks) ne marchent pas.

Le prestataire ERP, remonte des erreurs de paramétrages du serveur mais l'agence de communication n'est pas en capacité de faire des modifications pour répondre au prestataire.

Le prestataire propose d'avoir les accès aux serveurs, mais l'agence de com ne veut pas lui donner car il y a des données d'autres clients.

Par ailleurs, l'agence de communication propose de sous-traiter la partie serveur à un développeur et nous facturer son intervention.

Dans les devis de l'agence de communication, le connecteur à l'erp n'est pas mentionné.

En attendant rien ne marche et je me demande si les prestataires sont dans la légalité en ne trouvant pas de solution.

Merci beaucoup

Anonymisation par supervision du site

Par **Marck.ESP**, le **07/07/2023** à **12:07**

Bonjour et bienvenue

Je crains que nous ne puissions pas vous apporter grand chose comme information dans ce domaine.

Bonne chance quand même.

Par **SEIDOR One France**, le **02/10/2023** à **13:01**

Je comprends la complexité de votre situation. Pour résoudre ce problème, envisagez de faire appel à des [services de conseil en innovation technologique](#). Cela permettra une évaluation impartiale de la configuration du serveur et facilitera la communication entre l'agence et le fournisseur de services ERP. De plus, cette consultation peut aider à explorer des solutions sans compromettre la sécurité des données d'autres clients.

Bonne chance.