



Arnaque vendeur Site VIAGOGO

Par **sashaparis**, le **29/04/2013** à **14:58**

Bonjour,

j'ai récemment utilisé via gogo pour revendre des billets pour un concert.

J'ai déjà utilisé ce site pour d'autres ventes, j'ai l'habitude de son utilisation, et je n'ai jamais eu de problème sur le paiement bien que quelques retard.

Il y' a maintenant deux mois un concert pour lequel j'ai vendu des billets a été annulé, la transaction a été effacé "par erreur" disent t'ils, ils retrouvent la transaction, puis sont dans l'incapacité de me rembourser en prétextant m'avoir livrer les billets pouvant me faire rembourser mais sont incapable de me donner la référence de l'envoi (ups).

Bon très bien, je me dis, je vais patienter, des heures et des heures au téléphone, ou on me dit transférer mon problèmes à une personne qui serait en mesure de me donner réponse. Aucune réponse on m'annonce des choses complètement fausses, des mensonges dont j'ai réussi à obtenir des preuves.

Quelques temps après une autre transaction est effacé car le concert annulé, et là erreur aussi de leur part.

Un ami a moi a le même problème, même problèmes, on nous monte en bateau, essayant de noyer le poisson. Sans obtenir notre argent, pour ma part le préjudice ce monte à 900euros.

Et 'ai toute les preuves pouvant attester de leur manipulations et mensonges. Face à ce là je tombe sur un service client, qui invente à chaque appel un nouveau problème, je ne sais plus quoi faire.

Et j'aimerais avec mon ami ainsi porter plainte pour arnaques.

Où dois-je aller?

Qui est en mesure de m'aider ?

Enfin, pensez vous que je peut recuperer mon argent ?

MErci

Par **dofone**, le **11/07/2014** à **13:24**

Bonjour,

J'ai le même problème.

Avez vous trouvé une solution ou quelqu'un vous a-t-il indiqué que faire dans cette situation?

Par **naty nou**, le **05/08/2014** à **11:38**

j'ai été cette semaine victime également du site "viagogo", en voulant pour les 18ans de mon
ainé lui offrir la place pour le match de foot OM/MONPTELLIER
=> les billets à télécharger sont imprimés à de faux noms du moins pas ceux donner, donc
inutilisables à l'entrée du stade sur présentation de carte d'identité et le montant imprimé est
lui également faux car ne correspondant pas au montant payé
je mets ci dessous une copie des billets à télécharger alors qu'ils sont soit disant livrés par
UPS

SCHILLING ALLAN SCHILLING

Thomas Da Silva

Acheteur : allan schilling (Tr. 42489670) 12525768

CHAMPIONNAT DE FOOTBALL PROFESSIONNEL 14/15

OLYMPIQUE DE MARSEILLE - MONTPELLIER HSC

Stade Vélodrome - Marseille

Dimanche 17 Août 2014 à 14h00

00025221600000005079

Date et horaire sujets à modification

ALLA

N SCHILLIN

G ALLAN SCHILL

ING ALLAN SCHILLING

ALLAN SCHILLING ALLAN S

CHILLING ALLAN SCHILLING ALL

AN SCHILLING ALLAN SCHILLING ALLA

N SCHILLING ALLAN SCHILLING ALLAN

TRIBUNE PORTE BLOC RANG PLACEALLA

N SCHILL

ALLAN SCHILL

ING ALLAN SCHILLING

ALLAN SCHILLING ALLAN S

CHILLI

ALLAN S

ING ALLAN SCHILLING ALLAN SCHI

LLING ALLAN SCHILLING ALLAN SC

HILLING ALLAN SCHILLING ALLAN S

CHILLING ALLAN SCHILLING ALLAN

SCHILLING ALLAN SCHILLING ALLA

N SCHILLING ALLAN SCHILLING

ALLAN SCHILLING ALLAN

SCHILLING ALLAN S

CHILLING ALLA

N SCHILLIN

G AL

Nicolas Perrot

Acheteur : allan schilling (Tr. 42489670) 69142223

CHAMPIONNAT DE FOOTBALL PROFESSIONNEL 14/15

OLYMPIQUE DE MARSEILLE - MONTPELLIER HSC

Stade Vélodrome - Marseille

Le billet est soumis aux conditions générales de vente de Digitick ainsi

qu'aux conditions particulières suivantes, que vous avez acceptées avant l'achat du billet : Le billet digitick® d'entrée est uniquement valable s'il est imprimé sur du papier A4 blanc, vierge recto et verso. Une bonne qualité d'impression est nécessaire. Les billets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et seront considérés comme non valables. En cas d'incident ou de mauvaise qualité d'impression, vous devez imprimer à nouveau votre fichier .pdf ou .jpg. Pour vérifier la bonne qualité de l'impression, assurez-vous que les informations écrites sur le billet, ainsi que le code barre sont bien lisibles. Le billet digitick® est non échangeable et non remboursable, sauf annulation de l'événement. En cas d'annulation de l'événement, Digitick contactera le client par e-mail pour l'en informer et lui proposer une solution. Le billet digitick® est personnel et incessible. Lors des contrôles, vous devrez obligatoirement être munis d'une pièce d'identité officielle, en cours de validité et avec photo : carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour. Les livrets de famille sont acceptés pour les enfants mineurs

Dimanche 17 Août 2014 à 14h00

00025221600000005080

Date et horaire sujets à modification

ALLA

N SCHILLIN

G ALLAN SCHILL

ING ALLAN SCHILLING

TRIBUNE PORTE BLOC RANG PLACEALLA

Ganay 11 C 43 36

Prix TTC : 40,00€

(Tr. 42489670)

Ganay Latérale - Plein tarif ALLA

N SCHI

LLING A

LLAN S

CHILLIN

G ALLA

N

Les 2 noms figurant sur les dits billets ne sont pas les nôtres : thomas da silva et nicolas perrot

le nom de l'acheteur figure également en bonne place mais j'ai un doute sur sa fiabilité également : allan schilling

je mets une copie de ce que j'ai payé :

Identifiant de commande: 4480333

Commande passée : 03/08/2014

Marseille - Montpellier

2 BILLETS

dimanche, 17 août 2014 14:00

Stade Vélodrome, Marseille, France

Bloc: Tribune Ganay C

Prix par billet 65,70 €

Nombre de billets x 2

Total partiel 131,40 €

Frais de réservation 19,72 €

TVA 3,94 €

Livraison 5,95 €

TOTAL 161,01 €

ce montant a été prélevé hier (04/08/14)

en passant commande pour un produit il est normalement normal que nous soyons satisfait de celui ci mais là il n'y a aucune corrélation avec notre demande

NOMS FAUX ET MONTANTS FAUX

de plus la livraison par le transporteur UPS n'apparaît nulle part alors que cela nous est demandé pour la facture ?????

A TOUTES LES PERSONNES CROISANT LA ROUTE DE CE SITE de "pièges à gogos"
VIAGOGO, N'ATTENDEZ PAS POUR DEPOSER PLAINTÉ

Par **frederic.fort**, le **27/09/2014** à **01:14**

Bonjour,

J'engage également une procédure juridique car ils n'ont pas respecté leurs propres conditions de ventes.

Pour le prix et le nom je pense qu'il n'y a rien à faire par contre pour la livraison c'est contraire à un des articles de leurs conditions de ventes.

Êtes-vous intéressés par une action commune ?

Par **naty nou**, le **27/09/2014** à **17:01**

Bonjour frederic.fort

Je pense malheureusement que notre justice française (pas très juste) ne fera rien pour les petites gens comme nous.

Si vous avez la possibilité, voyez une page sur facebook, qui a été ouverte suite aux déboires d'autres victimes de Viagogo.

Son créateur fait des démarches auprès d'avocats, il semblerait que nous devions déposer une action individuelle pour qu'une action commune soit valable

merci en tout cas de votre réponse par post

Par **frederic.fort**, le **27/09/2014** à **18:21**

Bonjour,

Je vais lancer une action individuelle dans tous les cas sauf si Viagogo finit par changer d'avis d'ici-là.

J'ai déjà envoyé le recommandé pour dénoncer la transaction ainsi que plusieurs messages sur leur site.

Je viens d'avoir leur service client par téléphone et en effet une des conditions n'a pas été respectée mais ils persistent à ne pas vouloir rembourser pour le moment.

Le fait même qu'ils puissent reconnaître cette anomalie dans la Vente fait que mon cas est extrêmement simple à traiter.

La justice française peut ne pas être très juste lorsqu'il y a des possibilités d'interprétation mais dans un cas simple d'Achat-Vente avec des conditions très explicites alors même là le plus petit voit son droit respecté. Il faut juste être patient. Et je le suis :)

Par **naty nou**, le **27/09/2014 à 19:17**

bonne chance alors !

Par **naty nou**, le **27/09/2014 à 19:18**

bonne chance alors !

Par **naty nou**, le **27/09/2014 à 19:18**

bonne chance alors !

Par **frederic.fort**, le **23/10/2014 à 21:36**

Bonjour,

Bon finalement après quelques recommandés j'ai obtenu le remboursement des billets.

Mais il faut bien passer par là car par mail ou téléphone les 1ers interlocuteurs ne lâchent rien quitte à tenir des propos incohérents.

Par **Nadia Bruneau**, le **29/01/2015 à 10:02**

Vous avez envoyé à quelle adresse votre recommandé ?

J'ai envoyé deux recommandés à viagogo (paris et genève), ils me sont revenus à chaque fois

Par **benardmo**, le **11/03/2015** à **00:17**

J'ai créé une action collective, c'est gratuit et cela permet de regrouper les personnes victimes de la société Viagogo.

Ensemble nous serons plus forts !

<http://www.action-collective.com/viagogo/action-18630.htm>

Par **jessj06**, le **20/06/2016** à **14:28**

Bonjour,

Pouvez vous m'indiquer le numéro de téléphone du SAV de viagogo svp ? Merci cordialement,

Par **mic974**, le **23/06/2016** à **18:56**

Pourquoi n'avoir pas simplement mis opposition au paiement par carte bancaire? et ces vendeur escros le site a t'il pu retrouvé ces faux vendeur?

Par **Jofrench**, le **25/06/2016** à **19:28**

Mercredi 22 Juin, j'ai eu la bonne idée d'acheter 2 places pour le match Italie Espagne au SDF sur le site viagogo. 500 eur pour 2 places : je ne me plains pas du prix car c'est la loi du marché. A partir de là le cauchemar a commencé. Jeudi pas de nouvelles sur l'expédition j'envoie un mail. Réponse en début d'après-midi : je viens à l'instant de vérifier votre commande et votre vendeur nous a confirmé que les billets seront expédiés au plus vite. Nous suivons régulièrement votre commande afin de nous assurer que vos billets vous soient livrés en temps et en heure à l'adresse de livraison que vous avez sélectionnée. Le lendemain on m'informe par mail que les billets ont été expédiés. Le vendeur étant allemand, les billets sont envoyés via une plateforme chronopost allemande. Vendredi apm, je constate sur le suivi que le colis a été livré dans la boîte aux lettres du destinataire. Content j'appelle mon épouse qui vérifie et ne trouve rien. Je recheck le site du suivi envoi et je m'aperçois que les billets ont été livrés par la poste de paris 15... moi j'habite dans le 93. Le pire ils ont été expédiés le 20 alors que mon achat date du 22. Viagogo m'a simplement donné un numéro de suivi qui ne me concerne pas. Je suis à deux jours du match et je désespère. Ils ont un numéro où il n'y a que des faq vocales et personne ne me contacte. Au secours !! Le seul numéro de téléphone est injoignable. 1 heure d'attente pour que une messagerie automatique nous dise au final que l'appel au service client ne peut aboutir. Viagogo plus jamais.

Par **Jofrench**, le **25/06/2016** à **19:29**

Une opposition sur la carte n'entraîne pas le blocage du paiement hélas (je travaille dans une banque)

Par **wilhem44**, le **02/07/2016** à **13:10**

J'ai mis en vente le 20/6 2 billets pour le match Portugal/pologne de jeudi 30/6. Le lundi 27/6 viagogo m'a proposé de les lui envoyer pour qu'ils soient mis a disposition des acheteurs sur place (a Marseille donc) , et ce afin de pouvoir le vendre meme dans les derniers jours. Viagogo a bien réceptionné mes billets le mercredi 29 et les as mis en ligne dans la foulée. Mais dans l'apres midi du 30/6 (et alors qu'il restait pas mal de billets disponibles mais que les ventes marchaient bien)viagogo a suspendu les ventes... malgré plusieurs mails aucune réponse depuis lors . Ont ils vendu mes billets ? dans ce cas ils doivent m'en aviser et me payer... Les ont ils toujours ? et dans ce cas ils doivent me les restituer . Je vais leur faire un recommandé et exiger une réponse et un dédommagement

Par **chartreux**, le **03/07/2016** à **15:54**

Bonjour

Moi aussi problème avec Viagogo: je mets en vente un billet de l'EURO 2016 Islande Autriche. Mon billet reste invendu , ok mais le problème c'est que je suis débité par viagogo de la somme correspondant au prix du billet. En tant que vendeur ils vous demandent votre n° de carte bancaire pour vous créditer du montant de la vente, normal sauf qu'ils s'en servent pour débiter des sommes indûes
Je leur écris par mail aucune réponse de leur part.

Par **wilhem44**, le **03/07/2016** à **16:21**

Bonjour

Alors ça c'est fort ... ils ont donc considéré que vos billets avaient trouvé preneur mais que vous ne les aviez pas mis à disposition de l'acheteur (cf règlements du site)

Ils ne vous ont pas avisé de la moindre offre d'un acheteur ?

En tout cas je les soupçonne de suspendre les ventes qq heures avant l'evenement et de les revendre sur place encore plus chers; et surtout sans rembourser les propriétaires des billets
JE vous propose d'entamer une démarche commune en écrivant chacun de son côté mais en faisant reference à la réclamation de (s) autre(s). Il y a forcément des dizaines de gens qui ont connu ce probleme pendant l'EURO

Par **chartreux**, le **03/07/2016** à **17:57**

Effectivement, ils ne m'ont pas avisé d'une offre d'un acheteur et ils m'ont débité pour une raison que j'ignore . Cela ne concerne qu'un billet en catégorie 4 à 25 euros mais c'est une question de principe. C'était la 1° fois que je me connectais sur leur site. Je vais m'empreser

d'annuler mon compte et de ne plus entendre parler d'eux. Je voulais témoigner de leurs agissements car je suis certain qu'ils multiplient ce genre d'actions indéfiniment

Par **MarcoFURIEUX**, le **05/07/2016** à **00:14**

Bonjour a tous

J'ai vendu 3 billets pour la finale de l'EURO 2016 sur Viagogo la 1ere commande d'un billet c'est passer sans aucun souci livré en Pologne en 2jours le suivi m'indique votre livraison a bien été livré par UPS. Par contre avec le meme procédé que la 1ere commande pour les 2 autres commandes de 1 billet chacune que j'ai déposer le 01/07/2016 au Carrefour Market les soucis commence!!! Mon suivi commande Viagogo de mes 2 commandes m'indique que vos colis ont été scanner par un point UPS le 01/07/2016 a 10h30 sa c'est le scan de Carrefour car il récupère les colis UPS et un chauffeurs UPS passe les récupérer 2 fois par jour. Le 02/07/2016 vers 12h voyant que sur le TRACKING UPS le transit des colis avancer pas, j'appel UPS qui m'indique que mes 2 colis sont toujours au Carrefour Market le souci est que la dame de Carrefour a donné les 2 enveloppes au chauffeurs UPS le 01/07/2016 a 10h40 car elle avait pris mon numéro de téléphone pour me confirmé quand le chauffeur auras récupérer les colis car je lui avais dit que c'était presser (la finale c'est le 10/07/2016) donc la dame du service client UPS me dis "ba je c'est pas ou sont vos 2 colis on va les rechercher on vous rappel le 04/07/2016". Le 04/07/2016 vers 10h30 je rappel UPS qui me dis "on a retrouver vos colis ils seront livré a 16h45 aujourd'hui". A 13h une personne de UPS m'appel et me dis " vos 2 colis ont été pris en charge par une autre société de transport que UPS la dame de Carrefour c'est tromper tout sera régler vendredi". Furieux 16h30 j'arrive au Carrefour Market pour m'expliqué est la dame (qui a l'air plutôt sérieuse et fiable)me dis "je vous confirme bien avoir remis vos 2 colis le 01/07/2016 vers 10H45h au transporteur UPS je vous est appeler juste après", voulant m'aider et prouver toute sa bonne fois elle appel UPS qui lui dis que mes colis sont chez un autre transporteur est que sa mettras du temps pour les récupérer!!! J'ai envoyer 4 email a Viagogo mais toujours pas de réponse!!! A qui c'est deja arrivé? Viagogo vont il me payer si les billets arrivent en retard? ou perdu? ou volé? Dans tous les cas si je suis pas payer de ma vente je porte plainte contre Viagogo qui est responsable de la garantie des ventes et paiements et qui nous oblige a passer par UPS(énormément d'avis défavorable sur le net),le relais Carrefour Market(car c'est ou j'ai déposer mes colis)et UPS(qui a égaré ou perdu ou volé mes colis)j'ai transmis toutes les transactions, confirmations de vente, de tracking UPS etc...Je vais aussi contacter les associations de consommateurs et juriste prudence pour etre soutenu et accompagner dans mes démarches a suivre. Je recherche des avis, des réponses, de l'aide est surtout comment cela va finir mais vous etes face a un mur qui se renvoi la balle!!! Viagogo est-il garantit du transport des billets ? car c'est lui qui nous donne les bordereaux ups

Par **VincentPop**, le **05/07/2016** à **12:38**

Bonjour,

Je viens également d'avoir des soucis avec Viagogo. J'ai mis en vente des billet pour la demi-finale à Lyon pour le 06/07.

La vente tardant à se faire j'ai envoyé les billets à viagogo comme demandé, via leur

ramasseur UPS afin qu'ils puissent gérer la vente eux-même. 5 jours avant le match je conclu une vente que je valide et puis plus de nouvelle mon listing et ma vente sont effacés du site.... 48h plus tard on m'indique par mail que je n'ai rien validé et que par conséquent la vente est annulée et je dois payer des frais d'indemnisation. La blague !!!

Suite à cela je me retrouve donc à devoir poster une nouvelle annonce 2j avant l'événement, je retrouve preneur. Encore ne fois je valide la vente mais on me demande désormais d'expédier les billets qui sont en leur possession. Je dois indiquer le numéro de suivi du colis. c'est vraiment du grand n'importe quoi ce site, j'ai écrit de nombreux mails mais aucunes réponses mis à part que "finalement" pour ce match il n'y aura pas de ventes de dernière minute.

Je ne sais pas quoi faire ni comment m'y prendre pour porter plainte. Si quelqu'un peut m'aider, je suis intéressé.

Merci

Par **MarcoFURIEUX**, le **07/07/2016** à **11:47**

Moi UPS a perdu mes 2 colis de 1 billet pour la finale chacune pourtant je les est déposer le 01/07/2016 je vais demain porter plainte pour etre couvert car d'ici quelques jours ses sites de merde serais capable de te dire"" fallait porter plainte Monsieur mais maintenant c trop tard fallait y allez directement la garantie ne marche plus apres se delais une connerie de se genre "" surtout que j'ai appeler UPS il me dise d attendre que sa va arriver la semaine prochaine mais la finale c'est le 10/07 y'a pas le temps tout de facon si la livraison est pas effectuer demain je ferais tous pour pouvoir bloquer les billet meme appeler le stade de France!!! On c 'est jamais si les places tombe sur une personne mal attentionner; je ne veux pas etre responsable je te conseil de porter plainte aussi a mon avis on est pas les seuls

Par **VincentPop**, le **07/07/2016** à **13:25**

Bonjour Marco,

Merci pour ton avis. Oui j'ai monté un dossier là. Ils viennent de me retirer de l'argent en plus pour vente annulée de ma part... je viens de demander également qu'ils me renvoient mes billets puisqu'ils ne devraient pas être vendus . J'attends de voir.

J'envoi tout ça ce week-end par recommandé à leur siège. C'est sûr qu'on est pas les seuls

Par **wilhem44**, le **07/07/2016** à **16:23**

Bonjour

JE pense qu'avec l'EURO enormement de personnes ont du etre grugées de la sorte. A quelle adresse envoies tu ton recommandé ? Apparemment l'adresse de Genève n'est pas la bonne ... les courriers reviennent

Par **Euro2016**, le 13/12/2016 à 11:05

Bonjour à tous,

Même problème pour moi avec des billets de l'Euro 2016 dont la vente a été interrompue plus de 24h avant le match. De leur côté, ils assurent que la vente a eu lieu mais mes billets n'ont pas été vendus...

Que faire? Avez-vous pu résoudre vos problèmes de billets invendus?
Viagogo vous ont-ils payés quelque chose?

Par **wilhem44**, le 13/12/2016 à 11:33

bonjour,

j'ai écrit à l'adresse de Genève indiquée sur le site. Environ 1 semaine après une personne m'a contacté par téléphone en m'expliquant qu'au cours de la vente de mes billets il y avait eu un pb technique; du coup ils m'ont payé les billets à leur valeur faciale. J'ai accepté puisque j'avais obtenu ces billets gratuitement

Par **Mathilde80100**, le 13/12/2016 à 13:01

Bonjour,

Quelqu'un aurait-il un numéro sur lequel joindre une personne de Viagogo ?
Merci pour votre réponse,