



Problème d'assurance emprunt avec le crédit foncier

Par **jujururu**, le **08/05/2016** à **02:38**

Bonjour,

Je permets d'écrire car j'ai aussi un soucis avec le crédit foncier.

Nous avons signé l'offre définitive de prêt en septembre 2015.

A peu près 3 mois plus tard, nous avons été voir la macif pour assurer notre prêt.

Jusqu'à là, aucun soucis. Le crédit foncier répond favorablement et nous envoie un avenant.

Mais surprise, sur l'échéancier la colonne assurance est remplie.

Nous avons contacté le crédit foncier qui nous a répondu que c'était une erreur et que l'avenant devait être refait.

A l'heure actuelle, nous n'avons toujours rien reçu (plus de deux mois d'attente).

Par contre, cela fait 3 mois que nous payons 2 assurances celle du crédit foncier que nous avons résiliés et celle de la Macif où nous avons souscrit.

Que pouvons-nous faire pour le crédit foncier régularise le problème ?

Qui va nous rembourser les frais perçus en doublon ?

Cordialement