



Deblocage Perp par erreur de ma banque

Par **Emmie92**, le **07/08/2023** à **20:08**

Bonjour

Ma banque a débloqué et clôturé mon PERP au lieu de celui de mon Ex mari par erreur.

Elle me réclame l'argent par virement retour 1 mois après sans aucune excuse.

Je ne suis pas contre le fait de leur retourner l'argent mais je souhaite avoir un avis sur la question .

suis je obligée de lui rendre cette somme ?

par ailleurs je suis extrêmement vexée d'avoir aucune lettre d'excuses.

merci de vos avis

Par **Marck.ESP**, le **07/08/2023** à **20:11**

Bonjour

Votre banque veut certainement régulariser son erreur.. Pourquoi refuseriez vous ?

Cela ne vous empêche pas de faire connaître votre mécontentement auprès de la direction régionale ou du service des réclamations clientèle.