



LastMinute.com remboursement

Par **suisse lauren**, le **15/03/2017** à **10:47**

Bonjour,

le 27 janvier, j'essaie de réserver des billets d'avion pour un vol Séville Bordeaux sur le site LastMinute.com.

Le paiement échoue, comme me l'indique leur site internet.

Je constate quelques jours plus tard qu'en fait LastMinute à débité mon compte bancaire de 208,06 euros pour des billets d'avions Séville Bordeaux!

Seulement, ma réservation n'apparaît pas sur mon compte client lastminute, je n'ai reçu aucun mail de confirmation de réservation!!

Après de nombreux mails et appels du service client qui ne prend pas ma situation au sérieux, je leur envoie une lettre avec AR leur expliquant ma situation et exigeant de me rembourser.

J'ai reçu un mail de leur part, comme quoi ils avaient bien reçu mon courrier et que le service concerné allait traiter ma demande.

Depuis plus rien...

Quel recours puis-je avoir à part le tribunal de proximité?