



## Prêt bancaire non conforme à l'offre de prêt

Par **Lilouloussa**, le **06/01/2017** à **11:02**

Bonjour,

Cliente à la Banque Populaire, j'ai renégocié dernièrement deux prêts immobiliers. L'un d'eux était un prêt immobilier à palliers que j'ai commencé à rembourser en août 2009 et dont le solde aujourd'hui était plus important que le montant emprunté de départ. Au vu de cet argument, l'adjoint de direction de la banque s'est engagé pour que le montant à rembourser sur ce prêt corresponde au montant emprunté au départ, soit 88875 € au lieu de 102000 €. Conjugué au taux attractifs du moment, on monte le dossier de prêt qui est accordé et versé sur mon compte bancaire début janvier, avant prélèvements des soldes dus sur les deux anciens prêts. Et là oh surprise ! La banque me prélève 102000 € et non pas 88875 € comme convenu. Donc mon compte présente un solde débiteur important et je suis dans l'attente qu'ils trouvent une solution.

Que puis-je faire ? Quel recours engager ?

Merci d'une réponse rapide.