

Image not found or type unknown



Installation pompe à chaleur non conforme ,et documents remplis à notre place

Par **Giugiu282028**, le **14/01/2024** à **09:44**

Bonjour ,

Nous sommes victimes d'une entreprise qui nous a installé une pompe à chaleur , à la place de notre Chaudiere au fioul, des travaux catastrophiques,des mensonges sur les documents (prime renov) et plus de chauffage car la pompe à chaleur est non conforme ...

Nous aimerions aussi retrouver aussi des personnes comme nous , face à cette situation très compliquée .

je vous remercie d'avance

Par **Visiteur**, le **14/01/2024** à **09:59**

Bonjour,

Il faut signaler cette situation à la DGCCRF.

<https://signal.conso.gouv.fr/>