



## Cauchemard au garage automobile

Par **Cauchemard automobile**, le **28/11/2012 à 19:10**

Bonjour,

après avoir constaté un bruit important à l'avant de notre voiture (quelque chose semble taper sous la voiture, cela ne se produit qu'en roulant) je décide d'aller chez un garagiste qui détecte un cardan usé. Nous établissons plusieurs devis chez différents professionnels puis choisissons un autre garage(en expliquant le problème de base). Décision est prise de changer le cardan (devis signé...).

Nous récupérons la voiture: le bruit est toujours là!

Retour au garage, le professionnel décide de changer la boîte de vitesse (devis signé également). Nous récupérons une nouvelle fois le véhicule, le bruit est toujours là.

Nous en sommes à 1000 euros de réparations.

Le véhicule est encore chez eux....ils changent le train arrière.

J'ai contacté une dame de l'UFC que choisir aujourd'hui qui m'a tout simplement dit que j'avais de la chance que ma voiture soit prise en main dans ce garage (qu'elle a contacté sans me demander). Elle m'a tenu mot pour mot le discours du garagiste.

Impossible de lui faire entendre que j'ai payé 1000 euros pour une réparation qui n'est toujours pas faite.

Dites moi que je rêve et aidez moi à y voir plus clair. Que dois-je faire?

Un grand merci par avance à ceux qui me répondront vite.

Cordialement