

Image not found or type unknown



## Remboursement ou avoir en cas de non fonctionnement

Par **Moreau Annie**, le **28/03/2017** à **13:52**

Bonjour

J'ai acheté en novembre 2016 un TV Polaroid en promotion. il n'a jamais bien fonctionné et a maintenant un écran scintillant rouge permanent. De plus pour trouver les chaînes il a fallu que je mette un décodeur TNT alors qu'il est censé être inclus dans l'appareil. Je viens de le rapporter au magasin But et surprise, il ne serait pas réparable malgré la garantie

Seule option proposée par le magasin : un avoir alors que je souhaiterais un remboursement.

Avoir qui m'a été fait d'office.

Quels sont mes droits en la matière ?

Merci pour vos réponses