



Non restitution d'un article de vestiaire

Par **doginstalight**, le **18/01/2009** à **22:23**

Bonjour,

Hier, à la fin d'une soirée en discothèque, le vestiaire n'a pas retrouvé mon manteau (qui contenait clés, ipod écharpe et gants). J'avais pourtant bien gardée le ticket, mais aucun n'article ne portait ce numéro la, et après le départ de tous les clients de la boîte tous les cintres étaient vides.

A noter qu'au moment de déposer mon manteau la personne au comptoir avait d'abord oublié de me donner le ticket; quand j'ai réclamé il en a imprimé un second dont il m'a donné le reçu (et a normalement été placer l'autre partie sur le cintre).

Le directeur a pris mes coordonnées, la description du vêtement, et gardé mon ticket. Je dois le rappeler mardi "pour qu'il se renseigne auprès de son assurance".

Bon, je me doute que je ne reverrai pas mon manteau, mais quels sont mes recours pour être indemnisé? Qui est en tort? Que dois-je lui répondre s'il m'envoie promener mardi? Je préférerais régler ça à l'amiable mais il était assez désinvolte.

Merci d'avance pour vos réponses.

Par **ardendu56**, le **19/01/2009** à **21:18**

Je pense que la responsabilité du propriétaire est engagée, il doit vous rembourser ce que vous avez perdu. Cas dans la restauration, ce n'est pas une discothèque, mais le principe en est le même, c'est un contrat de dépôt :

Responsabilité du restaurateur en cas de perte de vêtements

- Le restaurateur doit surveiller les vêtements de son client
- Le restaurateur doit surveiller ses locaux. De plus, il doit assurer la sécurité des affaires du client (vêtements, ordinateur ou téléphone portable, parapluie ...)
- Si ces derniers disparaissent, le restaurateur engage sa responsabilité en fonction des circonstances présentes dans l'établissement au moment de la disparition des objets.

Ainsi, si le bien a été remis au restaurateur par le client, la situation s'analyse sur le plan juridique comme étant un contrat de dépôt qui engage le restaurateur envers son client.

En conséquence, le restaurateur est responsable de la non restitution du bien sans que le client devenu victime ait à prouver une faute.

En revanche, si le client a simplement déposé son vêtement au porte manteau de l'établissement ou posé son sac sur une chaise, il devra démontrer la faute du restaurateur

pour pouvoir prétendre à une indemnisation.

A noter : il arrive parfois que dans certains établissements, une pancarte soit fixée au-dessus du porte manteau, prévenant que le restaurant n'assume pas la garde des vêtements. Sachez qu'en cas de disparition de ces derniers, le juge pourra en tenir compte et ainsi refuser l'indemnisation demandée en réparation du préjudice subi par le client.

Je pense que vous devez tenter un arrangement, la discothèque a une assurance pour ce genre de fait.
bon courage.

Par **doginstalight**, le **19/01/2009** à **21:27**

Merci pour ta réponse, maintenant j'ai de la matière pour négocier un arrangement à l'amiable.
Cordialement,

Par **doginstalight**, le **19/01/2009** à **22:04**

En me renseignant sur le contrat de dépôt sur wikipedia, je m'aperçois que j'ai oublié de dire que j'ai payé pour déposer mon vêtement. Cela change-t-il quelque chose (notamment concernant ce panneau comme quoi l'établissement décline toute responsabilité, il ne me semble pas qu'il y en avait un, mais je n'ai pas vraiment cherché)?

Par **bloc**, le **28/09/2013** à **16:43**

bonjour, ma fille s'est fait voler son sac à main contenant sa CB, ses papiers d'identité et les clefs de son appartement, au vestiaire payant d'une discothèque. Quelques heures après, son appartement a été cambriolé. Elle a dans un 1er temps déposé plainte contre la discothèque pour le vol du sac à main puis, le lendemain, une nouvelle plainte pour le cambriolage. A ce jour, c-à-d, 4 mois après les faits elle n'a toujours pas été dédommagé car la discothèque conteste le fait qu'elle ait déposé son sac au vestiaire alors qu'elle a toujours son ticket prouvant sa bonne foi et une amie témoin de cette mise au vestiaire... Si quelqu'un s'est déjà trouvé dans cette fâcheuse posture peut-il nous indiquer si il y a des recours? Merci d'avance

Par **doginstalight**, le **28/09/2013** à **19:04**

Bonjour bloc,
En ce qui me concerne, après avoir tout essayé (appels, recommandés, tentative de conciliation via un médiateur de la république), j'ai dû porter l'affaire devant un juge de proximité qui m'a donné raison et a ordonné à la discothèque de me rembourser. J'en profite pour remercier toutes les personnes qui ont répondu à mon post, si elles fréquentent encore le forum. Mon conseil de non-spécialiste serait de vous tourner vers un point d'accès au droit

pour tenter une médiation. Si vous avez toujours le ticket, votre bonne foi ne devrait pas être trop difficile à prouver (ce n'était pas mon cas)...
Bon courage

Par **PaulV**, le **11/10/2016** à **21:57**

Bonjour la perte de votre vestiaire c'était pas arrivé au Pigallion par hasard?
Ces sont les spécialistes sur paris pour ça