

Image not found or type unknown



## Pompe à chaleur en panne et garantie décennale

Par **Nicolas06130**, le **01/05/2024** à **13:58**

Bonjour

Je suis au CS d'une copropriété de 33 lots d'habitation construite en 2018 (décembre)

Notre pompe à chaleur qui assure la production d'ECS est tombé en panne fin Janvier 2024

Peut on faire appel à la grantie décennale pour cet appareil?

merci

Bien cordialement, Nciolas

Par **Chaber**, le **01/05/2024** à **14:24**

bonjour

lien utile

<https://www.expertise-renovation.com/chauffage/garantie-pompe-chaleur-pac/>

Par **beatles**, le **01/05/2024** à **17:24**

Bonsoir,

Pour compléter Chaber, je me permet d'apporter mon témoignage.

Ayant ce type d'échangeur (ballon thermodynamique) j'ai subi dernièrement une panne de l'unité de chauffe, qui n'était pas de mon fait ou due à une usure normale (durée de vie) et qui m'a été remplacée au titre de la garantie décennale.

Cdt.