



La pré-médiation, une médiation autonome et durable

Conseils pratiques publié le **21/09/2024**, vu **190 fois**, Auteur : [noo-médiation](#)

La médiation classique intervient lorsque le conflit est né et a déjà potentiellement abimé les relations. Chez noo, nous avons fait le parti d'intervenir bien plus tôt et de ne pas attendre que le forêt s'embrace.

Qui a dit qu'il fallait impérativement réunir les parties devant un médiateur pour régler un désaccord ou un conflit ?

En réalité, si certaine situation presse l'intervention d'un médiateur voire même d'un avocat, toute ne l'impose pas.

Chez noo, nous avons élaboré une méthode unique inspirée de la médiation nord américaine et adaptée à la situation.

Nous accompagnons l'une des parties à résoudre la situation désagréable qu'elle vit sans que nous ayons à rencontrer son interlocuteur.

Nos médiateurs en ligne sont en "backstage".

Pour qu'un tel soutien soit efficace nous faisons tout notre possible et suivons en direct l'évolution de la situation mais pour cela nous vous demandons qu'une chose, faire tout ce qui est dans votre possible pour parvenir à une solution satisfaisante.

Revenons donc sur la méthode nord américaine, elle se décompose en 4 étapes ;

1. La séparation des personnes et des problèmes ;

Chez noo on parle d'objectivisation de la situation.

Cette étape clé permet d'éviter les atteintes personnelles et d'écartier momentanément les émotions qui polluent les pensées et empêchent d'échanger calmement.

2. La séparation des positions et des intérêts ;

Les positions s'expriment objectivement, il s'agit des chiffres, des données, du droit.

Les intérêts s'expriment subjectivement, il s'agit des craintes, des besoins, des peurs, des espoirs, des volontés de jouer tel ou tel rôle.

3. L'exploration des options ;

Il s'agit de faire un brainstorming collectif des options possibles.

Cette phase est celle de l'originalité, sous condition de penser à proposer des options réciproquement satisfaisante.

4. L'assurance du réalisme et de la conformité des options à l'idée que les parties se font de la justice.

Dans la méthode nord américaine le chemin parcouru par les parties est tout aussi fondamental que le résultat obtenu. Si le chemin parcouru est constructif et apaisé, la destination sera tout

aussi agréable.

D'ailleurs c'est pour ces raisons que les cocus (apartés entre l'une des parties et le médiateur) sont limités au maximum dans cette méthode.

Chez noo, nous allons plus loin et nous nous effaçons de la médiation classique pour aboutir à l'autonomie des parties. Nous les accompagnons sans intervenir directement auprès d'elles. La résolution se veut plus autonome, constructive et durable.

Notre point fort est construit autour de la durabilité des relations qui ne peut venir que de l'autonomie et de la pédagogie offerte par la pré-médiation.