



Lettre Recommandée non reçue

Par **Ces16**, le **27/01/2022** à **16:26**

Bonjour,

J'attends un courrier très important en lettre recommandée avec des documents consulaires que la poste ne trouve pas. Ce courrier, envoyé le 14 janvier 2022 de Marseille à destination de Cannes, et dernièrement scanné à Toulon, centre de tri de La Valette le 15 janvier 2022 à minuit 51, après plus aucune nouvelle. Je me suis présenté personnellement à Toulon, le responsable m'informe que le camion est parti avec le courrier pour Cannes le 15 janvier à destination du centre de tri. Je me suis présenté à Cannes au centre de tri et il me dit qu'ils n'ont jamais reçu la lettre recommandée si non elle aurait été scannée. Mes documents sont super importants et je souhaite porter plainte contre la Poste, que dois-je faire sachant que nous sommes le 27 janvier et aucune réponse encore de la Poste malgré plusieurs réclamations.

Merci.

Par **Zénas Nomikos**, le **27/01/2022** à **16:39**

Bonjour,

je me demande si l'expéditeur a conservé son avis d'envoi/expédition grâce auquel vous auriez une preuve que le courrier a été confié à la poste.

Par **janus2fr**, le **27/01/2022** à **17:39**

[quote]
je souhaite porter plainte contre la poste

[/quote]
Bonjour,

Une plainte suppose une infraction pénale, infraction que je ne vois pas dans votre récit des

faits. Si vous pensez que ce courrier a été volé, il vous faudra un minimum de preuves...

De plus, c'est l'expéditeur qui a un contrat avec la Poste, c'est lui qui a payé les frais d'envoi, c'est à lui de faire une réclamation normalement...

Par **Marck.ESP**, le **27/01/2022 à 17:45**

Bonjour

La Poste propose de remplir un formulaire de réclamation en ligne dédié à chaque problème rencontré...

C'est la première étape avant de saisir le médiateur de la poste, puis d'envisager davantage.

<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F11064>

Par **Ces16**, le **28/01/2022 à 01:54**

Mais bien sûr l'expéditeur (un consulat) a déjà fait la réclamation et à en possession l'avis d'expédition.

Je pense vraiment que le courrier à été volé car aucune réclamation a été faite à ce jour sur les courriers en provenance de Toulon!

Merci,