



billets annulés air france sans en être l'auteur

Par **penelope 50**, le **13/09/2025** à **14:39**

Bonjour,

j'ai fait une relevation Rennes New York en novembre 2023 pour 2 passagers.

le 19 mars 2024, je reçois un mail m'informant de remboursement de taxes portuaires, intrigués, je contacte le service client qui m'affirme à ma stupéfaction que c'est moi qui aurait procédé à l'annulation..

Tenue impérativement par ce voyage, j'ai du refaire une reservation aux memes jours pour plus de 2200 euros.

Par **miyako**, le **13/09/2025** à **17:10**

Bonjour,

Depuis mars 2024, quelle démarches avez vous fait auprès d' Air France ??

Cordialement