



## Erreur responsable caisse

Par **Lablondeee**, le **14/07/2024** à **15:01**

Bonjour,

je me permet de poser ma question ici

je suis responsable caisse depuis peu, aujourd'hui on m'a laisser gérer complètement seule. Sa a été , au moment de valider ma pochette de prélèvement de la journée ; je valide avec flux , tout est ok.

Une caissière me renvoie un prélèvement mais j'avais déjà tout valider.

j'ai donc mis à la poubelle la première pochette ; et refais une pochette en ajoutant le dernier prélèvement (100€)

mais ma question est : est ce que sa a compter les deux pochettes (en additions) ?

Ou est ce que sa a valider seulement la dernière ?

La première était a 2030€ et le prélèvement de 100€

donc en réalité j'ai seulement 2130€

entre temps j'ai essayé de contacté mon chef mais pas dispo ... j'ai donc fais a l'instinct mais je n'aurai pas du je crois bien..

mais j'ai bien peur que sa ai valider 2030€ + € au final pour la journee

que faire svp... éclairez moi...

Par **Marck.ESP**, le **14/07/2024** à **16:47**

Bonsoir et bienvenue sur LegaVox

Je ne vois pas de problème juridique à résoudre dans votre sujet relatif à la tenue de votre caisse et l'organisation dans votre surface de vente.

Si vous avez vous une crainte, vis à vis d'une sanction par exemple, merci de préciser...