



arnaque sur vente internet

Par **diouchka44**, le **04/04/2011** à **10:38**

Bonjour, Le site labobara vortex propose des échantillons pour le prix de l'envoi 5 euros. il m'ont envoyé un mail me notifiant que j'allai recevoir les échantillons le 16 mars je n'ai rien reçu je devais essayer cette crème 15 jours et la renvoyer si je n'étais pas satisfaite , ne les ayant pas reçu le 28 mais ayant été débité de 2 fois 5 euros. J'ai envoyé un email et j'ai tél la personne ne comprenait car je ne faisais pas parti de ses clients c'est pourquoi je n'avais pas eu les échantillon. bizarrement après ce coup de tél 2 jours après je reçois les échantillons mais trop tard pour les essayer depuis j'essaie de les joindre pat tél et par mails mais pas de réponse mon mari ne le sais pas et j'essaie de me débrouiller toute seule si vous pouviez m'aider je vous en serais très reconnaissante. Bien cordialement Mm MORISSET;

Par **fra**, le **06/04/2011** à **15:50**

Bonjour, Madame,

Pourquoi est-il trop tard pour les essayer ? La date d'expiration, pour l'utilisation de ces produits, est-elle passée?

Malgré le retard pris par la livraison, vous avez payé ce qui était dû, donc, j'envisage mal cette condition de délai.

Par **diouchka44**, le **06/04/2011** à **18:23**

en fait j'ai été débité 2 fois de 5 euros j'ai reçu un mail le 16 mars me notifiant que j'allais le recevoir dans 48 heures mais je n'ai jamais reçu de colis mais j'ai été débité de 90 euros, mais je suis allé à la banque pour faire opposition pour le mois prochain c'est sympa de m'avoir envoyé un email

Par **fra**, le **07/04/2011** à **09:39**

Vous n'avez pas répondu à ma question se rapportant au délai dépassé pour utiliser les produits. Néanmoins, je constate que, semble-t-il, vous n'avez, en fait, rien reçu du tout, et, en plus, vous avez été débité de 90 euros !!

Cela sent l'arnaque et vous avez bien fait de faire opposition car vous pouvez être partie dans

un processus de retraits réguliers.

Par **oly**, le **20/04/2011** à **15:53**

Bonjour, vous faites erreur, le site dont vous parlez n'est pas labobara. Ils ne donnent pas d'échantillons et en plus, ils ne peuvent débiter une carte car ils passent par un prestataire. D'autre part, ils répondent toujours aux mails et téléphone. Naturellement, étant donné que vous vous trompé de site, c'est difficile... L'arnaque que vous décrivez est très connue et ne concerne en rien labobara.