



Commande sur bazabee non reçu

Par **Gisele83**, le **27/04/2012 à 14:56**

Bonjour, j'ai effectué une commande sur le site bazabee avec un coupon kgb deal le 12 mars 2012. J'ai été prélevé par les deux sites mais à ce jour, je n'ai toujours pas reçu ma commande et le statut de la commande est toujours " commande enregistrée" . J'ai essayé de les contacter par mail mais ça ne marche pas (ça me dit "une erreur s'est produite lors de l'envoi") et impossible de les avoir par téléphone. Je commence a perdre patience !
Pouvez vous me dire que faire.
La commande concerne un balai vapeur et le numéro de commande est le 022269.
D'avance merci

Par **morgane44**, le **01/05/2012 à 19:24**

Bonjour, j'ai exactement le meme probleme que toi avec le meme article avec un bon KGB deal, j'ai reussi à les avoir il y a deux semaines il mon dit qu'elle serait envoyer au plus tard cette semaine j'attend de voir.

Par **Gisele83**, le **02/05/2012 à 13:21**

Salut tu as réussi a avoir bazabee? Peux tu me tenir au courant si tu reçois quelque chose?
Merci

Par **morgane44**, le **02/05/2012 à 14:05**

Je n'arrive pas à aller sur le site, je n'est pas de numéros de téléphone de bazzabee. L'avez-vous?

Par **versimon**, le **02/05/2012 à 15:03**

même problème que tout le monde, commande passée, paiement encaissé, aucune livraison depuis 2 mois, aucun contact possible avec bazabee, kgbdeals se décharge en disant qu'il faut prendre contact avec le fournisseur , en fait le chien qui se mord la queue, pour moi

kgbdeals est pleinement responsable de travailler avec des sociétés non fiables, cela s'appelle une arnaque !

Par **mimi2208**, le **03/05/2012** à **09:20**

bonjour! j ai exactement le meme problème que vous, pour le meme article pour une commande passé le 16 mars... et biensur sur bazabee le lien de contact pour leur parler ne marche pas non plus, j ai alors contacter kgb deals sur facebook, qui ma donnée une adresse mail pour bazabee.. j ai ecrit a bazabee... il m'ont repondu que les delais de livraison sont de 6 a 8 semaines sans les week ends et jours ferié et que pour cela le delai de livraison n'etait pas encore dépassé... ahahaha tres drôle! aujourd'hui le site de bazabee est "en maintenance" donc inaccessible.. a quelle date avez vous passer commande??? savez vous si ce delai de livraison "sans les " week end " est légal? avez vous eut un mail de bazabee disant que votre commande est expédié?
bon courage et tener nous au courant svp, j'en ferait de meme.
emilie

Par **mimi2208**, le **03/05/2012** à **09:23**

j oubliai..

sav@bazabee.com

Par **versimon**, le **03/05/2012** à **09:55**

Bonjour,

Ma commande date du 10 mars. Depuis le 12 avril où ils me promettaient un envoi dans les "prochains jours", plus de réponses de Bazabee suite à mes relances par mail.
Salutations

Par **mimi2208**, le **03/05/2012** à **10:09**

je les ai contacter par mail ce matin voila la reponse..

Bonjour,

Nous avons malheureusement subi quelques légers retards concernant le réapprovisionnement de ce produit dû à son franc succès.
Cependant, il est actuellement en cours d'acheminement.

Vous devriez recevoir votre colis sous une dizaine de jours.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée et pour cette longue attente.

Merci de votre compréhension et de votre patience.

Cordialement,

Nathan
SAV Bazabee

Et maintenant ont fait quoi? comment ont fait pour se faire rembourser??

Par fleure12, le 03/05/2012 à 20:34

Moi aussi j'ai le même souci, j'attends ma commande depuis février et toujours des promesses de la part de BAZABEE. je n'ai pas de contact par téléphone juste par mail, mais la réponse est toujours la même qui est la suivante:

L'approvisionnement de notre plateforme logistique a été fait aujourd'hui, suite à quoi l'expédition de votre colis s'effectuera durant les jours ouvrés qui suivront.

Sachez que dans la mesure du possible, nous nous efforçons de livrer dans les meilleurs délais, mais il arrive parfois qu'en période de campagne promotionnelle, notre service logistique soit saturé.

Il faut savoir que durant ces périodes d'afflux important, des centaines de commandes parviennent aux e-marchands du jour au lendemain, sans que pour autant l'effectif n'augmente, il est donc souvent et logiquement difficile d'y faire face dans les conditions habituelles, et nous en sommes sincèrement désolés.

Le but de ces campagnes promotionnelles est de vous offrir un produit de qualité à un prix "hors norme", mais selon le succès de ces opérations, nous ne disposons naturellement pas de tous les stocks dans l'immédiat, puisque nous n'avons connaissance des quantités finales qu'en toute fin de Deal, et même parfois quelques jours après.

En espérant que vous apprécierez cette explication et que vous ne nous en tiendrez pas rigueur, nous vous remercions de votre patience et vous prions de nous excuser des éventuels désagréments causés.

Par hasmaz, le 04/05/2012 à 10:30

bonjour

pareil , j'ai passé la commande sur ce fameux cite bazabee le 13/03/2012 et je n'ai toujours pas reçu mon nettoyeur vapeur !!!!
pour moi kgpdeal est aussi responsable parce qu'on a commandé atravers leur site!
je pense qu'il faut porter plainte au service du consommateur , leur site est depuis quelque jours est en panne ça sent l'arnaque !!!!

Par **mimi2208**, le **04/05/2012** à **11:08**

alors.. j ai fait beaucoup de bruit sur le site facebook de kgbdeals... envoyé un mail a leur service.. et la reponse est: qu'ils ont contacter bazabee, ils snt en rupture de stock, et j aurai ma commande courant de la semaine prochaine... hors ils y a des gens qui ont commander au mois de janvier, qui ont reçu le meme mail il y a quelques semaines, et n'ont biensur pas été livré...

Sinon sur le site de la direction des finances et de la repression des fraudes ont trouve un numéro qui est le 3939, pour avoir un recours, je vais appeller..

Par **hasmaz**, le **04/05/2012** à **12:52**

merci mimi pour ces informations !

on nous prend pour qui ces gens là ?!

Par **RedFish78**, le **08/05/2012** à **11:54**

Bonjour,

même problème !

Une commande passée le 11 mars, et toujours pas de nouvelles...

1/ Sur le site, le formulaire de contact n'a jamais fonctionné : cela pu l'escroquerie ou l'incompétence, à voir...

2/ Je ne pouvais plus accéder à mon compte. J'ai l'impression qu'ils ont eu un incident informatique car à mon avis ils avaient perdu mon mot de passe. En le réinitialisant, j'ai pu me connecter.

3/ Lorsque j'ai voulu consulter la commande, il n'y avait plus aucune information concernant le produit que j'avait commandé. Juste un identifiant de bon de réduction. Avant cela, on voyait bien le produit commandé.

Bref, tout cela est très inquiétant.

Encore une entreprise à éviter absolument, un nouveau Pere-Noel.fr ????

Par **mimi2208**, le **08/05/2012** à **18:08**

tout pareil.. j'ai du reinitialiser le mdp.. et les infos sur la commande sont erroné.. par contre j'ai reçu un mail de bazabee me disant que je serai livré dans la semaine... quelqu'un d'autre a eut ce mail?

Par **mimi2208**, le **08/05/2012** à **18:09**

pour ceux qui ont faceb.. j'ai crée un groupe qui s'appelle Arnaque kgb deals/bazabee...

Par **morgane44**, le **08/05/2012** à **18:40**

j'ai eu un mail comme quoi ils avaient été livré ce Lundi et que je recevrai la commande bientôt

Par **versimon**, le **08/05/2012** à **18:47**

oui, j'ai également reçu ce message, mais en m'informant que je serai livré "d'ici peu". Je demande à voir !

Par **hasmaz**, le **08/05/2012** à **19:01**

Bonjour,

Votre commande est toujours en cours de traitement.

Nous avons malheureusement subi quelques légers retards concernant le réapprovisionnement de ce produit dû à son franc succès. Cependant, notre logisticien vient de nous informer que les produits ont été acheminés à notre plateforme logistique ce lundi.

Par conséquent, vous devriez recevoir votre colis d'ici quelques jours.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée et pour cette longue attente.

Merci de votre compréhension et de votre patience.

Cordialement,

Nathan
SAV Bazabee

Par **yousra**, le **09/05/2012** à **15:53**

bonjour,
j'ai le même problème aussi, j'ai commandé une tablette tactile le 16/03/2012 et jusqu'à maintenant je n'ai rien reçu et je trouve ça bizarre et le pire c'est que je n'arrive plus à me connecter dans mon compte Bazabee !!!!
merci

Par **mimi2208**, le **10/05/2012** à **10:05**

le site bazabee marche de nouveau, mais il faut reinitialiser son mot de passe... par contre je me souviens lors de ma commande qu'il était possible de "suivre" son colis.. donc à mon avis tant qu'on a pas de mail nous indiquant un numéro de suivi.. c'est que le colis n'a pas été envoyé...

Par **laredoute69**, le **10/05/2012** à **11:15**

bonjour

j'ai le même souci, commande passé le 15/03/2012 et mon statue met que le paiement est accepté c'est tout.
à ce jour, il me dit que du au franc succès du balai il avait du retard mais il n'ont pas respecter leur délais donc les frais de livraison doivent être remboursé (12.80)
donc j'espère qu'une personne de BAZABEE pourra vite régler mon soucis

commande N°022513

cordialement

Par **rawdada**, le **10/05/2012** à **11:17**

bonjour, à ce que je vois je suis pas seule dans ce cas!!! depuis le mois de mars j'attends désespérément ma commande (balai vapeur) ainsi que 2 autres commandes je trouve ça vraiment graaaave!!

Par **mimi2208**, le **10/05/2012** à **16:44**

ont est tous dans le même bateau qui visiblement prend l'eau! alors que faire ?? demander l'intégralité du remboursement? ou attendre?

Par **ophellie**, le **10/05/2012** à **21:34**

j'ai le meme probleme je n'ai rien recu koi faire ?

Par **mimi2208**, le **11/05/2012** à **09:37**

arf.. soit attendre.. soit appeler le 3939 ... moi je pense bientot opter pour le 3939.. puisque rien avance.. c'est un numero (service public)pour les affaires dans notre cas..

Par **morgane44**, le **11/05/2012** à **09:46**

Saye je vien de recevoir un mail de dealgroup me disant ke ma commande à été envoyé ouhou 3mois

Par **cheval 07**, le **11/05/2012** à **16:03**

et oui j'ai eu le mail de patientez un petit peu,ma commande date du 14/03/12 toujours rien reçu,c'est le un petit peu qui me dérange,on ne doit pas avoir la meme notion du temps,ils doivent surement habités sur mars ces gens la car moi un petit peu se résoud en quelques jours,je suis dans la meme galère que vous,j'attends une réponse de paybal chez qui j'ai signalé le litige soit je revois mon argent ou soit mon balai vapeur enfin j'espère.Si des gens ont des solutions pour commande non reçu de Bazabee,je laisse mon portable 06 28 34 45 94

Par **mimi2208**, le **11/05/2012** à **17:25**

ahh ca yé, des commandes sont prete?? qui d'autre? pas moi en tout cas..

Par **mimi2208**, le **11/05/2012** à **17:26**

morganne44, quand a tu passé ta commande deja?

Par **hasmaz**, le **12/05/2012** à **10:17**

bonjour

enfin j'ai reçu mon nettoyer vapeur commandé le 13/03 , je vien de l'essayer , à vrai dire c'est

pas top pour la fenêtre :il l'a laissé mouillé et les mêmes tâches d'avant.

Par **versimon**, le **12/05/2012** à **10:30**

miracle ! Pour moi aussi, il est arrivé aujourd'hui.

Par **mimi2208**, le **12/05/2012** à **10:31**

moi aussi je viens d'etre livré.. ! et pas de notice en francais!! pareil pour le souci des fenetres.. il a cracher de l'eau, et pas evident de faire tenir cette petite "serpiere".. :S a vrai dire c'etait surtout pour les vitres que je le voulais...

Par **hasmaz**, le **12/05/2012** à **11:53**

por la petite sérpiere ça a bien tenu quand j'ai mis le noeud derrière dans le bout de plastique de le petit gadget de la fenêtre (en fait je lai bloqué comme ça elle n'a pas tombé)

Par **laredoute69**, le **12/05/2012** à **12:38**

Bonjour

Vous avez été prévenu de la livraison ?

Cordialement

Par **hasmaz**, le **12/05/2012** à **13:37**

non

on m'a pas prévu , et c'est même pas indiqué sr leur site qu'ils me l'ont envoyé !!!!

Par **morgane44**, le **12/05/2012** à **15:35**

Bonjour j'ai passé ma commande le 1 Mars et j'ai reçu aujourd'hui le balais. j'espere ke le votre arrivera bientôt, après tte C semaine d'attente je ne conseille pas du tout ce site, je vais en profité de ce balais après l'avoir si longtemp attendu . lol courage a tout ce qui ne l'on pas reçu

Par **sandlavosgienne**, le **13/05/2012** à **19:32**

Bonjour,

J'ai le même problème que vous concernant les balais vapeur (j'en ai commandé 2), commande datant du 16 mars.

Le site bazabee n'existe même plus.

Avez-vous des nouvelles qui nous aider?

Comment peut on se faire rembourser par kgbdeal, je trouve ça honteux de leur part?

Bon courage

Par **laredoute69**, le **15/05/2012** à **16:13**

bonjour,

commande reçu mais pas de notice en français !!!

bon courage

cordialement

Par **hasmaz**, le **05/06/2012** à **22:07**

heeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeelp!!!!

mon vaporisateur bazabee est tombé en panne!!!!!!!!!!

il a commencé à faire krrrr krrrrrrrrr et pas de vapeur !!!
qlq a une idée comment le réparer?

Par **mimi2208**, le **06/06/2012** à **10:10**

AH mon avis faut contacter le sav... mais c'est pas gagner...
toute facon pour moi ce balai est une pure Mer... ! quand j fait le sol la "serpiere" se gorges d'eau et c'est comme si j'etalai une flaque d'eau... et pour les vitres c'est pareil!