



## Escroquerie faux conseiller bancaire

Par **ChamaneA**, le **25/02/2025** à **14:28**

Bonjour,

j'ai été contacté par un faux conseiller bancaire, ce dernier m'a avisé qu'il y avait des mouvements frauduleux sur mon compte. Il m'a indiqué des démarches à effectuer sur mon téléphone via mon application bancaire . J'ai effectué une validation d'opération avec le conseiller . J'ai fait un virement instantané, et quand le virement a été effectué, le conseiller à raccrocher.

J'ai été abusé et la banque vient de m'annoncer qu'elle ne ferait pas de remboursement de la somme que j'ai perdu. en insinuant que c'est de ma faute. Je sais que je me suis fait avoir comme une bleue et je m'en veut beaucoup pour ça.

Cet argent que j'avais mis de coté allait servir pour payer une partie de l'enterrement de ma mere. et maintenant je n'ai plus rien....

La loi n'a pas changer à ce niveau là ?

Quel recours je peux avoir ?

Je vous remercie

Par **jodelariege**, le **25/02/2025** à **14:53**

bonjour

des infos ci dessous

<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/fiches-reflexes/fraude-faux-conseiller-bancaire>

Par **Zénas Nomikos**, le **25/02/2025** à **16:00**

Bonjour,

voici :

<https://www.actu-juridique.fr/affaires/droit-economique/la-protection-du-client-dun-etablissement-bancaire-contre-le-spoofing-ou-lappel-dun-faux-conseiller/>

<https://www.courdecassation.fr/toutes-les-actualites/2024/10/23/communiqu-e-escroquerie-bancaire-par-spoofing-telephonique>