



## Harcèlement tel sois-disant Cdiscount

Par **De Vietro**, le **20/12/2017** à **17:14**

Bonjour,

J'ai reçu en 2 jours 3 appels du 0564371936 sans que l'appelant de ne laisse de message. Etant en recherche d'emploi, je rappelle par acquis de conscience.

La voix masculine nord africaine qui me répond ne sait pas qui je suis, je lui signale qu'il vient de m'appeler et là ça tilt chez lui! Ce serait le service commercial de CDiscount qui s'inquiète d'une commande que j'ai uniquement ajoutée à mon panier sans la valider.

Sa façon de me demander si j'ai besoin d'aide pour valider ma commande m'a paru très bizarre. Pas d'autres voix dans le fond comme sur les autres plateformes et un homme à moitié rigolard qui à l'air de se foutre de mon appel comme de sa première chemise... Je lui dit que je vais me débrouiller et raccroche.

Comment cet homme a-t-il eu les informations sur ma commande non validée d'hier???

Renseignement pris sur google ce serait un numéro frauduleux. Certains des liens reconnaissent le numéro comme une arnaque liée à Cdiscount.

J'ai toujours apprécié ce site. Jusqu'à il y a peu...

Le nombre de problèmes qui l'accompagnent sont à priori légions.

Le problème est que Cdiscount est littéralement injoignable par mail et je ne vais pas les appeler pour un appel surtaxé qui va durer une éternité et que je vais devoir renouveler.

Ecrire avec AR? Je vais m'y résoudre même si ça ne pas changer grand chose.

Je crains à présent pour mon compte bancaire et téléphonique...

Je n'ai pas vraiment de questions mais il faut que ça cesse, ça dure depuis bien trop longtemps!! Les sites du gouvernement, la DGCCRF et 60millions de consommateurs n'ont aidé en rien...