

Image not found or type unknown



## panne pompe à chaleur

Par **sig59**, le **03/07/2024** à **09:26**

Bonjour,

j'ai fait poser une pompe à chaleur en 2019 Atlantic elle est en panne depuis octobre 2023.

Elle a été posée par une entreprise agréée Tuco énergie. Les artisans contactés m'ont expliqué qu'elle avait été posée en dehors des normes légales et que la panne en découlée. J'ai biensûr contacté l'entreprise lui demandant de prendre ses responsabilités et de me dédommager voir au moins de participer aux réparations. Mais ils ne me répondent plus.

Par **youris**, le **03/07/2024** à **11:04**

bonjour,

avez-vous un document écrit notant les normes non respectées ?

avec ce document, faites une LRAR de réclamation à l'entreprise concernée.

salutations