



prelevement de 190 euros abusif free

Par **didine82**, le 17/04/2012 à 10:12

bonjour

j'ai free qui m'a prelevé 190 euros sur mon compte alors que j'ai resilié mon contrat au mois d'octobre . j'ai vu sur les forum que pleins de gens ont eu des prelevements abusifs mais personne ne dit comment ils ont fait pour recuperer leur argent
j'aimerais savoir les démarches a effectuer car je veux recuperer mon argent qui en ces temps est vital pour remplir mon frigo pour faire manger mes 2 enfants!!

merci pour vos services

cordialement

Par **Laure11**, le 17/04/2012 à 11:28

Bonjour,

Vous n'aviez pas demandé à votre banque de ne plus honorer les éventuels prélèvements de Free ?

Cdt

Par **didine82**, le 17/04/2012 à 11:41

hé non je ne savais pas qu'il pouvaient faire des choses comme ca et je suis indignée de voir combien de gens ils ont prelevés comme moi et je voudrais me retourner contre eux

Par **sparks27**, le 17/04/2012 à 19:15

Bonjour,

vous contestez le prelevement auprès de votre banque et la somme vous sera recreditée.

Par **didine82**, le 18/04/2012 à 10:59

merci je vais essayer ca!