



## Charges et services dans une résidence-services

Par **BOEUF Francis**, le **29/05/2017** à **14:14**

j'ai souscrit un "forfait séjour " dans une résidence-services .ce forfait comporte :loyer,Charges et services (ménage,blanchisserie,etc...)Depuis mon arrivée un service m'est facturé mensuellement,mais n'a jamais été exécuté.

**Bonjour,**

**Sur ce forum, les formules de politesse telles que "bonjour" et "merci" sont obligatoires (voir les conditions générales d'utilisation) !**

**Merci pour votre attention...**

Par **BOEUF Francis**, le **29/05/2017** à **14:17**

sur quel texte législatif puis-je m'appuyer pour formuler une réclamation et demander le remboursement?