



Blocage prélèvements automatiques par bouxxxxxa

Par **Kiki6464**, le **11/09/2018** à **14:24**

Bonjour

Cliente chez bouxxxxxa.

Le 8 septembre, bouxxxxxa me bloque mes prélèvements automatiques alors que je n'ai aucune saisie ni ATD ni judiciaire et mon compte est créditeur.

Je ne peux même pas effectuer de virement, cb bloquer.

Leur réponse problème technique.

Par contre seul un conseiller peut faire un virement si je le souhaite et pas de soucis quand un virement créditeur d'une autre banque arrive sur mon compte.

Pouvez vous me conseiller s'il vous plaît. Je vous remercie

Par **santaklaus**, le **12/09/2018** à **11:09**

Bonjour,

Si c'est un problème technique, il faut patienter et les relancer. Au mieux, se déplacer et voir votre conseiller.

SK

Par **Philp34**, le **12/09/2018** à **11:36**

Bonjour Kiki6464,

Je pense que votre banque tient à ce que votre compte courant dispose d'une certaine somme.

Et, pour en avoir la maîtrise au moment où ces prélèvements se sont présentés à elle, d'un montant global l'amenant en deça de celle-ci, s'est autorisée à vous bloquer vos prélèvements ce qui normalement, vous est ou vous sera préjudiciable financièrement mais aussi peut l'être en matière de confiance à l'endroit de vos créanciers.

Si vous tenez à conserver cette banque, par LRAR factuelle saisissez le directeur d'agence,

lui demandant des explications précises à ce sujet, autre que celle "bateau", l'informant que leur réponse sera soumise à l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution = gendarme des banques), d'autant si, ces rejets font l'objet de frais bancaires qui figurent au débit de votre compte courant.

Par **Kiki6464**, le **12/09/2018** à **11:59**

Bonjour

Merci pour votre aide

A ce jour mon compte est toujours créditeur et prélèvements toujours bloqué.

J'ai entamé les démarches pour changer de banque afin que le mois prochain tout les prélèvements soit mis sur le nouveau compte.

La nouvelle m'a banque ma conseiller de pas encore le clôturer temps que se soit disant incident technique n'est pas résolu.

Je vais faire le courrier dès maintenant que vous m'avez suggérer.

Merci bcp pour votre aide car la je suis vraiment désemparée. Pourtant mes rentrées n'ont rien d'irrégulier(caf, salaire) sortie (prélèvements automatiques, courses, essences et habillement/chaussures de temps en temps pour les enfants ou moi)