



Combien de temps la banque se doit de me recrediter.

Par **sahli hedi**, le **11/05/2017** à **18:11**

bonjour,
j'ai été victime d'une transaction frauduleuse le 26/10/2016 (une personne a emis un virement de mon compte au sien , il est dans la meme banque).
jai déposé plainte et fais opposition a la banque immediatement donc le transfert a été interrompus, mais la banque ne ma toujours pas recredité la somme sur mon compte .
cela prends combien de temps pour quil me rembourse et recredite cela parait long ...
hedi

Par **janus2fr**, le **11/05/2017** à **18:53**

Bonjour,
Ce que dit le code monétaire et financier :
[citation]Article L133-18

Modifié par LOI n°2010-737 du 1er juillet 2010 - art. 38 (V)

En cas d'opération de paiement non autorisée signalée par l'utilisateur dans les conditions prévues à l'article L. 133-24, [fluo]le prestataire de services de paiement du payeur rembourse immédiatement au payeur le montant de l'opération non autorisée[/fluo] et, le cas échéant, rétablit le compte débité dans l'état où il se serait trouvé si l'opération de paiement non autorisée n'avait pas eu lieu.

Le payeur et son prestataire de services de paiement peuvent décider contractuellement d'une indemnité complémentaire.
[/citation]

Il n'y a donc pas de délai laissé à la banque, le remboursement doit être immédiat !