



Ouverture d'un compte Etalis sans mon consentement

Par **cloclochette**, le **09/05/2012** à **13:58**

Bonjour à tous!

J'ai fait renouvelé ma carte de crédit au début de ce mois car j'étais alors sous un contrat jeune moins de 25 et ayant à présent 25 ans révolus ma carte arrivait à expiration avec obligation de changer de type de contrat.

Après réception de ma nouvelle carte visa , contrat classique sans aucune option en fioriture , j'ai eu la surprise de voir apparaitre sur mon compte en ligne un nouveaux compte intitulé "Etalis" et qui, renseignement pris sur le site de ma banque n'est ni plus ni moins qu'un crédit à la consommation mis à ma disposition et qui qui peut être utilisé à chaque achat dépassant 200€.

Je n'ai jamais demandé l'ouverture de ce compte et je suis tout simplement furieuse de me l'être vu imposer sans même qu'on me l'ai demandé.

Je n'en veux pas et je m'interroge sur la légalité de l'ouverture d'un crédit à la consommation, utilisé ou non, sans le consentement du client!!! Pouvez vous m'aider?

Merci d'avance