

Image not found or type unknown



Erreur en ma faveur sur un produit livré

Par **Sebog**, le **06/07/2012** à **01:32**

Bonjour,

Je suis dans une situation originale. J'ai commandé un instrument de musique sur un site allemand et lorsque j'ai reçu mon instrument j'ai eu la bonne surprise de constater que c'était le modèle du dessus.

Ma question est simple (la réponse peut-être moins ?) : cet e-commerçant allemand peut-il me réclamer le produit ?

Je tiens à signaler que ma commande est notée comme payée et livrée sur leur site. Et à ce jour, aucun message de leur part. je voulais juste savoir si quelque chose planait au-dessus de ma tête ou non.

Merci

Sébastien