



ESCROQUERIE DE SFR LORS DES PRÉLÈVEMENTS BANCAIRE

Par **Bahloul khireddine**, le **10/01/2018** à **12:17**

Bonjour,

Je vient de m'apercevoir que sur mon compte il y.a eu des prélèvements de Sfr Box qui n.ont rien à voir avec le contrat que j.ai souscrit . Et le contrat date de decembre 2016 .

J.ai souscrit à une offre Internet qui devait être à 20€ pendant un ans ,et j'ai vu que sfr me prélevé plus (30€,60€,38€...) sans que j.ai rajouté des option ni de l.excès dans ma consommation.

J'estime le vol à plus de 150€.

Je souhaite faire une procédure judiciaire car ils veulent rien savoir sUr les plateforme de sfr qui sont délocalisés à l.étranger et j'aimerais savoir si c.est la bonne méthode.

Merci

Par **Visiteur**, le **10/01/2018** à **13:58**

Bjr

Lorsque vous allez sur votre compte SFR en ligne, quel est votre abonnement ? et quelles options ?

(cliquez à gauche sur "offre" puis sur options)