



Fenêtres PVC déformées au bout de 2 ans la faute à qui ?

Par **FL88**, le **04/02/2013** à **13:19**

Bonjour

Début 2011 j'ai fait poser par Lapeyre plusieurs 11 fenêtres et portes en PVC dont 2 fenêtres qui ont été sources de problèmes très rapidement. En 2012, suite à notre mécontentement ils ont procédé aux remplacements d'un vantail pour ces 2 fenêtres.

Ces deux menuiseries sont identiques en taille et sont très grandes, bien plus que les autres posées. Le vitrage est renforcé ce qui implique des vantaux très lourds. Ils se sont cintrés dans tous les sens. Résultat plus d'étanchéité aux températures et aux bruits. Quand nous sommes dans la pièce, nous enregistrons le long des montants 6° C de moins par rapport aux autres menuiseries.

Il y a 15 jours ils sont venus constatés le problème mais je n'ai plus de nouvelle... Je voulais faire fonctionner la garantie décennale comme me l'a conseillé mon assurance mais Lapeyre m'a répondu qu'il ne s'agit pas d'un problème de pose. Et leur garantie de 15 ans concerne que le double vitrage. Il semble que nous soyons dans une impasse. N'y a t'il rien d'autre à envisager ?

Ne sont ils pas responsables ? Ils auraient pu savoir que dans cette dimension des déformations étaient à craindre et proposer une autre solution ?

Je vous remercie.

Salutations