

Image not found or type unknown



Gras savoye Comment résilier ?

Par **terlercomande**, le **02/04/2012** à **13:09**

Bonjour,

j'ai souscrit malgré moi a une assurance pour mon mobile, il y a près de un ans. N'ayant pas eu mon contrat je me renseigne comment partir de cette assurance, et je vois qu'il faut que je déclare un mois avant.

J'envoie donc un recommandé le 9.03.2012 a J+1 de ma date anniversaire. Et par conséquent il n'accepte pas de résilier ma souscription. Que puis je faire ? A aucun moment j'ai été prévenue qu'il fallait tel manœuvre aucun contrat m'a été transmis ni même un courrier de leur part m'informant d'une date anniversaire quelconque.

Merci

Cordialement