



Chronopost ne voulais pas livré mon colis car j'habite en campagne

Par **Julie WATERFALL**, le **26/12/2012** à **17:40**

Bonjour,

Chronopost International était chargé de me livrer un colis. Le colis était envoyé le 19 déc 2012. Comme j'habite dans la campagne le livreur m'appelé pour demander les directions le 21 déc et il m'a assuré qu'il connaît bien l'endroit et qu'il va livrer le prochain le lendemain (22/12/2012). Bref j'ai attendu toute la journée mais il n'a pas arrivé. Le 24/12/2012 j'ai reçu un courrier "Avis de Souffrance" daté du 21 déc le jour que j'ai fait le RV avec le livreur! Il dit que mon colis va être retourné à l'expéditeur à défaut de réaction de ma part parce qu'il ont "tenté" de le livrer (mensonge)!! J'ai essayé de les recontacter mais personne réponds à mes messages. je tourne en rond! En plus le numéro tel. est surtaxé!

Si j'envoie un courrier je pense pas qu'ils va me prendre au sérieux car je suis pas française et c'est difficile pour moi. Le colis vaut plus de 100 euros! et j'ai peur que ça sera perdue pour toujours.

Par **janus2fr**, le **26/12/2012** à **18:59**

Bonjour,

Lorsque vous êtes absent à la livraison par Chronopost, l'avis de passage vous indique l'agence Chronopost où vous pouvez récupérer votre paquet et également comment demander une seconde livraison.

Par **Julie WATERFALL**, le **27/12/2012** à **13:32**

Lorsque vous êtes absent à la livraison par Chronopost, l'avis de passage vous indique l'agence Chronopost où vous pouvez récupérer votre paquet et également comment demander une seconde livraison.

Bonjour,

Vous avez bien lu mon message???

L'avis de passage était envoyé AVANT le rendezvous pour la livraison. J'étais bien chez moi la journée et le livreur n'a pas passé! J'ai reçu l'avis par courrier! Mon fils a enfin réussi à rejoindre quelqu'un et j'espère récupérer mon colis bientôt (7 jours d'attente).

Merci et Bonne journée.

Par **janus2fr**, le **27/12/2012 à 17:54**

[citation]Vous avez bien lu mon message??? [/citation]

Oui, je l'ai lu et vous, vous avez lu le mien ?

L'avis de passage, peut importe comment il vous est arrivé, doit indiquer l'agence Chronopost où vous pouvez récupérer votre paquet et également un contact pour organiser une seconde livraison si vous préférez (mais le moyen le plus sur est encore d'aller chercher le paquet à l'agence).

Par **Julie WATERFALL**, le **27/12/2012 à 18:27**

Alors il ne livre pas les colis il faut aller les chercher???

Mon agence est plus de 70kms! Quand le livreur m'appelé il n'a pas dit que je peut demander un point de relais pour le recuperer, non il a fait une RV pour le lendemain s'il j'avait su que il ne viendra pas.....Je ne suis pas voyante!!!