



consommation d'eau excessive

Par **regnie**, le **18/10/2012 à 16:30**

bonjour,

je viens de recevoir ma facture d'eau, qui est énorme 1535.20 €, il s'avère qu'à la réception de celle-ci on a regardé notre compteur qui tournait a 1 vitesse impressionnante, on a coupé certaine arrivée d'eau et on s'est rendu compte que l'on avait 1 fuite a l'extérieur mais sur notre terrain. Nous sommes passés de 111 m3 en 2009 104 en 201, 181 en 2011, mais 639 m3 en 2012 soit 3.53 fois plus que l'année précédente; Personne ne nous a signalé ce problème chez ALTEAU est ce normal ? que puis je faire pour réclamer. Fin août les compteurs on été mis a 0 et je suis déjà a aujourd'hui a 279 m3.

Merci de votre aide.

Mme REGNIE