

Image not found or type unknown



Sac déchiré dans un restau : comment se faire rembourser ?

Par **monika**, le **24/01/2013** à **19:51**

Au restau, je me suis assise sur une chaise cassée et des vis dénudées ont accroché mon sac tout neuf qui s'est déchiré. Ce sac est un cadeau, acheté en Espagne. Je n'ai donc pas de ticket de caisse ni la possibilité de demander une facture. La valeur est de 60 euros. Le restaurateur me propose 40 euros sans passer par l'assurance à cause de la franchise. Ai-je un recours ?