

Image not found or type unknown



demande de renseignement

Par **thirouxclaud**, le **18/06/2024** à **09:13**

j'avais acheté une croisière autour du monde dans une cabine de classe samsara, lorsque j'ai pris possession de cette cabine celle-ci ne correspondait pas a ce que j'ai signé. Après avoir pris contact avec mon agence, celle-ci m'a imposé une compensation sans me demander mon accord.

Ma question est elle dans leur droit alors que j'ai immédiatement refusé cette compensation en demandant qu'il me rembourse la différence du prix.

Merci d'avance.

Je vous prie d'agréer, cher/chère Maître, l'expression de mes respectueuses et sincères salutations.