



## que faire quant cela nous semble illégale

Par **ninette93**, le **31/01/2013** à **19:12**

suite a un appel a Darty pour ma machine a laver le linge a qui j'ai spésifié la pièce défectueuse un réparateur est venu mais sans pièce de rechange et nous a spésifié qu'il fallait la faire réparé dans leur atelier et il nous a demandé 64€ comme frais de déplacement et de main d'oeuvre alors qu'il n'a touché a rien.  
je trouve cela inadmissible et scandaleux.  
Je suis à la retraite et je ne touche que 780€ par mois et 64€ ce n'est pas rien.  
Je tiens a dénoncer se genre de pratique.

Par **janus2fr**, le **01/02/2013** à **08:09**

Bonjour,  
Vous avait-on averti qu'il y aurait des frais de déplacement lors de votre appel ?

Par **ninette93**, le **01/02/2013** à **11:37**

Bonjour,  
oui mais 34€ de déplacement et la première demi heure était de 30€.  
Mon mari a retiré l'arrière et le réparateur n'a que tourné le tambour avec sa main cela lui a pris tout juste 5 mn et 5 mn pour taper sur son ordinateur.bref on se sent floué.  
Cordialement.