



réparation téléviseur en panne depuis près d'un an

Par **sddu68**, le **10/10/2011** à **05:02**

bonjour,

voilà presque un an que mon téléviseur lcd est en panne chez darty il ne peuvent plus le réparer, car il a été réparé 2 fois. il me propose le même téléviseur d'une gamme supérieure led 3D mais qui coûte moins cher, le mien 1355 euros, le nouveau 1190 euros. de plus il ne m'a pas fait de nouvelle facture avec pour le nouveau qui va m'être livré samedi. que faire ?

Par **Domil**, le **10/10/2011** à **08:59**

Accepter, car ce n'est pas le prix qui compte mais le modèle équivalent (les prix baissent sur ce type d'équipement) afin de respecter la notion de remplacement si non réparable. Mais vous aurez sûrement une facture ou un livret de confiance pour ce nouvel appareil lors de la livraison.

Par **sddu68**, le **12/10/2011** à **06:53**

bonjour,

merçi pour votre réponse très rapide.