



## J'ai été abusé et insulté par une vendeuse

Par **Charly3**, le **26/01/2013** à **13:39**

Bonjour,

Les causes qui m'amènent ici peuvent vous paraître infime. Cependant cette histoire me rend malade et je ne sais pas quoi faire j'aurais besoin de conseils.

Il y a même pas un an j'ai acheté un bracelet d'une valeur de 160euros et tout allé bien jusqu'à ce que j'y aille pour le faire nettoyer il y a 4 mois car le soir même il se cassa. Donc la semaine suivante je le ramène en expliquant que je comprends pas qu'il se soit cassé car j'en prends grand soin et la vendeuse m'accusa d'abord de le garder pour dormir ce que j'ai nié, puis elle m'accusa de la garder pour aller à la douche ce qu'il n'étais pas vrai et pour finir elle m'accusa de le garder pour faire du sport je lui expliqua que j'enlevais mon bracelet à chaque fois que je faisais une de ces choses là. donc elle regarde le bracelet de plus prêt et me dit on va le renvoyer pour voir si c'est réparable et donc elle me rend la petite partie en métal qui porte les pendentifs. Un mois après elle me rappelle en me disant qu'il fallait donner cette partie en métal, donc j'accours pour lui donner. Un mois après elle me rappelle pour me dire qu'il est réparé donc je vais le récupérer, en le voyant je m'aperçois que ce n'est pas le même qu'il est plus petit donc je lui dis et elle me répond que c'est ma faute que je n'ai pas rendu toutes les pièces et qu'il faut que j'arrête de me "moquer " d'elle et que je suis une menteuse que je lui avait dit que j'avais perdu la partie en métal et que comme par hasard je l'avais retrouvé, puis ensuite elle m'a soutenu que la grosseur au dessus ça n'existait pas que j'inventais tout.

Je me sens outrer et insulté, cette vendeuse n'est pas du tout commerciale. Je suis révolté non pas à cause de l'argent mais parce qu'elle m'a complètement prise pour une imbécile à plusieurs reprise. Elle était si gentille pour me le vendre et pour prendre l'argent mais quand il s'est agi du S.A.V elle a complètement abusé du fait que je sois une jeune fille sans défense.

Donc voilà je voudrais savoir ce qu'il faudrait que je fasse, si je devais envoyer une lettre à la marque ou si je pouvais dénoncer son comportement à quelqu'un.

De plus je ne suis pas la seule à me plaindre du mauvais comportement de cette vendeuse.

Merci d'avance