



PAC est HS, apres 3 ans de fonctionnement

Par **Jeanno4**, le **27/10/2024** à **13:52**

Bonjour.

Notre PAC est HS depuis 2 hivers et avons fait constater par une entreprise recommandée par le fabricant CARRIER (l'installateur ne voulant pas ce déplacer) donc, c'est l'échangeur à plaque qui est percé et après une expertise judiciaire, ce dernier nous renvoie pour nous dire que nous n'avions pas pris de contrat d'entretien et pour cause c'est que il a fallu 3 ans d'interventions de l'installateur pour que notre PAC est un fonctionnent optimal.

PAC installée en octobre 2017 et HS en novembre 2022.

Pourquoi ne pas suggérer un défaut de fabrication de l'échangeur, d'autant plus que l'unité intérieure n'à pas de plaque signalétique, ni de certificat de conformité et l'installation n'à pas été réceptionnée à la mise en service, pas de CERFA

Par **Marck.ESP**, le **27/10/2024** à **14:33**

Bonjour et bienvenue

Avez vous demandé lors de l'installation, l'attestation d'une assurance responsabilité civile professionnelle qui pourrait couvrir les éventuels dommages liés à l'installation.?

Par **Jeanno4**, le **27/10/2024** à **15:19**

Oui, il y a une assurance decenna