



Commande à moitié honoré

Par **whellstunt**, le **16/06/2012** à **09:59**

Bonjour,

J'ai commander une moto Ducati neuve avec celle ci on m'a offert un kit ducati performance.

Je prend livraison de la moto, mais ils n'avaient pas reçu le kit Ducati performance.

J'y retourne pour la 1ère révision et la ils me montent les silencieux ducati performance (valeur 1676 E et non un kit performance à 2862 E comme indiqué sur le bon de commande informatique) en me disant que c'était ça le kit ducati performance alors que pour 2862 E comme précisé sur le bon informatique c'est une ligne complète donc silencieux + collecteur.

Je ne sais pas si j'ai été clair mais ce que je souhaiterais savoir c'est comment faire pour récupérer ce qu'ils me doivent soit le collecteur d'échappement qui représente en fait la différence des 1200 E entre la ligne et juste les silencieux.

Merci