

Image not found or type unknown



Rue Du Commerce - Délais dépassés - rupture de contrat

Par **Svinkk**, le **30/07/2013** à **11:26**

Bonjour,

J'ai commandé un produit chez Rue du Commerce, il y a un mois et demi.

Je n'ai pas été livré mais ils m'ont débité le compte immédiatement

Je pars en vacances et ne pourrai pas chercher mon produit s'il devait être livré.

J'ai envoyer plusieurs mails évoquant leur faute (délai de livraison) et demandant la rupture du contrat et le remboursement des sommes engagées.

Ils ne répondent plus et apparemment font faire la livraison (j'ai eu un appel sur mon téléphone qui m'a dit que la livraison se ferai dans un magasin (que je n'ai pas choisi contrairement à ce qui avait été indiqué sur le site) après mon départ en vacances.

Je réitère mes mails d'annulation mais ils ne me répondent plus.

Que faire?

Merci d'avance