



delais de reparation pour mon telephone

Par **vins973**, le **09/08/2012** à **14:26**

Bonjour .

j'ai un telephone HTC SENSATION XL qui a 5 mois et je l'ai depose chez un reparateur car je l'avais fait tomber et j'avais casse la vitre du tactile.

En le deposant ,le reparateur me dit qu'il a la piece(la vitre) et que ce sera fait dans les 48h. voyant qu'il ne m'appelle pas ,je decide de passer chez le reparateur et celui ci me dit que la vitre etant collé au tactile (et qu'il ne le savait pas) , en la demontant , il a casse le tactile et doit donc remplacer le tactile et bien sur la vitre en meme temps .

le reparateur me garanti que le prix de la reparation ne changera pas et qu'il commande des maintenant un tactile +vitre.

cela fait maintenant 2 mois et il me dit que la pieces est en commande mais n'arrive toujours pas .

je pense que le fait qu'il prenne le tactile a sa charge ne le motive pas a commander ni a se presser de reparer mon telephone .

puije avoir recourt a une maniere de faire acclerer les choses car je commence serieusement a perdre patience .

merci .