

Image not found or type unknown



Installatation d'un portail non conforme au devis

Par **alexandra34250**, le **18/12/2012** à **13:46**

Bonjour, ayant fait un devis pour un portail sur mesure électrique, l'installation a été faite, premier soucis : les poseurs on peté un fusible qui empêche de fermer le portail et donc de sécuriser l'entrée de la maison (deux semaines avant la nouvelle pièces, juste a pousser le portail pour l'ouvrir).

Mais on remarque que le portail est plus petit que ce qu'on avait demandé. Apres vérification du devis on se rend compte que le portail est plus petit en hauteur et en largeur de 10 cm!

Apres plusieurs appels sans réponse et un courrier recommandé; le gérant de la société nie les faits!

Ils devraient démonter le portail pour en faire un nouveau puisqu'ils se sont trompés!
C'est quand même un portail à 3000 euros.

Que puis-je faire?