



litige mon ancienne mutuelle swiss life

Par **chris0527**, le **22/04/2011** à **11:42**

Haute-Garonne, Le 22/04/2011

Bonjour,

pour résilier mon ancienne mutuelle j'ai envoyé un AR en novembre pour résilier le 31/12/2010 comme par hasard ils disent ne jamais avoir reçu la lettre AR mais c'est faux j'ai la preuve à la maison petite cartonnette de la poste signée de leur part; puis je leur envoie et fais la photocopie de la fameuse lettre avec l'AR signée de leur part envoyer 3 fois par la poste ils ne veulent rien savoir plusieurs coups de téléphone aussi) maintenant je viens de recevoir un AR de leur part en me disant que je suis obligé de régler le mois de janvier mais de puis le 01/01/2011 j'ai une autre mutuelle ils ne veulent rien savoir et m'obligent à payer et moi je ne veux pas payer le mois de janvier puisque je ne suis + chez eux j'ai toujours payé mes cotisations jusqu'à en décembre je vous remercie pour votre aide je suis à bout puis j'ai peur qu'un jour il est un huissier chez moi . aider moi merci

Par **LAPOUGNE**, le **06/06/2012** à **10:28**

Bonjour, j'ai eu le même souci que toi pour une résiliation pour une mutuelle obligatoire, tous les courriers que je leur ai fait parvenir ont été sans réponse par contre eux ils savent de faire des rappels et te menacer d'envoyer un huissier...

Alors je te rassure, il y a une solution: tu les informe que tu vas avoir recours au Médiateur de la FFSA pour régler ton litige avec eux et que tu prépares un dossier complet avec tous les documents justifiant ton cas: courrier papier avec photocopie de l'AR, courrier électronique, la photocopie de leur relance.... au pire tu l'envoies à la FFSA, et tu verras.

Pour moi, ça a marché, le Médiateur a retourné mon dossier à la mutuelle, et après 2 relances pour avoir une réponse, il me rembourse tous les frais...

Cette mutuelle est coutumière du fait, pas de réponse à nos courriers même en AR, et ils envoient relance sur relance pour impressionner le simple consommateur que nous sommes. Courage.