



## Litige GDF / INSTALLATION VGR

Par **chloeh**, le **28/02/2011** à **14:06**

Bonjour,

j'aimerais savoir si des personnes ont déjà rencontrées des problèmes avec gaz de france concernant leur facture VGR

J'habite dans un immeuble HLM avec une chaudière collective pour tout l'immeuble et un compteur d'eau et de chauffage individuel pr mon appartement

sur ma facture apparait donc le montant d'eau chaude et de chauffage correspondant a mon appartement selon mon relevé et une part "partie commune" correspondant a la une déperdition de gaz de la chaudière collective

pour calculer la déperdition gdf prend tout le gaz qui passe par la chaudière et ils en deduisent toutes les consommations relevées par les compteurs individuels.

ils mettent ensuite en place un coefficient énergétique global(ceg) pour parer à la déperdition qui se calcul comme suit : consommation de la chaudière/ consommations de tous les compteurs de la résidence qui varie bien sur suivant les saisons

mon soucis est le suivant

je me retrouve avec sur ma facture ma consommation correspondant a mon relevé compteur qui est moins important que la "part partie commune" en gros je paye plus pour la déperdition de chaleur que pour ma propre consommation

j'ai pu comprendre en leur téléphonant qu'apparemment leurs fichiers logement vacant de la résidence n'étaient pas a jour dc en gros il y a des locataires qui consomment du gaz ms qui ne leur est pas facturer

j'en est ft par a mon bailleur qui ne semble pas se bouger

merci de bien vouloir me faire par de votre expérience et des démarches que je peux entreprendre