



## Mensonges et service excécrable

Par **sdd**, le **15/03/2013** à **12:07**

Bonjour,

J'ai accompagné une amie acheter sa robe de mariée. Le magasin est Hella Mariage à Paris. Elle choisit sa robe en magasin le 24/02 et les épingles pour les retouches sont placées. La robe d'essayage étant sale, je m'assure qu'ils vont bien faire les retouches sur un robe neuve ce qu'ils me confirment. La robe est payée le jour même ainsi que tous les accessoires, et la date du 02/03 est prise pour la récupérer.

Le 01/03 j'appelle pour m'assurer que tout est ok pour venir la chercher le lendemain, ils ont visiblement du mal à retrouver la robe et me dise de ne passer que l'après-midi du 02/03, ce que nous faisons. La robe est bien retouchée, mais il s'agit de la robe d'essayage qui est toujours sale au même endroit. Nous discutons et ils nous proposent d'en refaire une et de nous la renvoyer par la poste le 04/03. La robe n'arrive jamais, elle leur revient car ils n'avaient pas écrit la bonne adresse sur le colis selon eux. Ils nous la renvoient le 11/03, la robe arrive le 14/03 mais il s'agit toujours de la même robe, celle d'essayage et sale toujours au même endroit... La responsable du magasin évite mes appels.

Y a-t-il quelque chose à faire pour nous faire dédommager de ce service excécrable et d'avoir un rabais sur la robe ?