



Problème de réservation d'hôtel avec go voyages

Par **stephane52**, le **28/07/2012** à **10:51**

Bonjour,

j'ai réservé et payé deux nuits à Bruxelles pour 3 personnes (moi, ma femme et mon fils qui a 10 ans) via le site GO VOYAGES.

Lundi j'ai téléphoné à l'hôtel que j'ai réservé pour savoir si la réservation était bien passée. L'hôtel m'a dit que oui mais que pour mon fils il fallait payer 25 euros supplémentaire par nuitée pour un "extra bed".

Alors que dans le voucher c'est bien marqué que la réservation est pour deux adultes et un enfant.

Que faire?

il refuse de me rembourser alors que c'est bien Go voyages qui est responsable car je suis passé par eux pour réserver

Puis-je demander des compensations?

Merci d'avance