

## Probleme suite a des travaux de bardage.

## Par **HOUDOUIN**, le **12/06/2017** à **14:07**

## bonjour,

voici mon problème: nous avons fait effectue des travaux d'isolation et de bardage sur notre maison en 2012, avec une garantie décennale.

des éléments de bardage se sont décrochés. hors depuis plus d'un mois je tente de relancer l'installateur afin qu'il vienne réparer les dégÂts . mais malgré mes appels téléphonique,on me répond que le patron n'est pas la??6 coups de téléphone et toujours absent.je demande donc a la personne de le prévenir afin de prendre rendez vous,mais toujours aucun nouvelle,j'enverrai bien un courrier mais je pense que cela n'aurai aucune utilité. existe il un lettre type avec texte de loi pour envoyer un recommande avec accuse? Vous remerciant de m'avoir lu.

cordialement.