



## Réclamation de plusieurs factures datant de

Par frhu13, le 14/03/2012 à 12:20

Bonjour,

Hier, j'ai eu un coup de fil sur mon portable du service des eaux de mon ancienne ville : Je leur dois trois factures d'eau.

- Ils m'avaient appelés il y a 6 mois et j'attendais de leur part les factures (envoi courrier) pour les payer.

-> je n'ai jamais reçu ce courrier... et j'ai vite oublié !!

-> hier, la personne au téléphone m'a dit "sur votre fiche est écrit que le courrier est retourné en impossible à distribuer", alors qu'ils avaient la bonne adresse

j'ai donc donné mon adresse mail et voilà le mail reçu :  
(en pièce jointes, j'ai bien eu mes 3 factures)

-----  
Monsieur xxx,

Faisant suite à notre entretien téléphonique de ce jour 13 mars 2012,

veuillez trouver ci joint les 3 factures suivantes :

- Une facture de fin de contrat :

Facture fin de contrat n°2009-8 / xxx du 31/08/2009 = 17,29€

- 2 factures semestrielles :

Facture n°2008-0 / xxx du 31/12/2008 = 74,07€ + 7.5€ de frais = 81,57€

Facture n° 2009-1 / xxx du 29/06/2009 = 15,83€

TOTAL à régler à l'ordre du TRESOR PUBLIC en deux chèques séparés :

Fin de contrat = 17,29€

Facture semestrielle = 97,40€

-----  
Y a-t'il un délai pour les payer ?

Merci par avance