



Recours suite achat sur internet

Par **Emilie Pernette**, le **04/04/2017** à **23:31**

Bonsoir,

J'ai commandé une robe sur internet le 31 janvier dernier par le biais d'une page Facebook professionnelle. J'avais déjà commandé par le biais de cette entreprise et tout s'était très bien passé. Hors, cette commande du 31 Janvier n'est jamais arrivé jusqu'à chez moi. J'avais pourtant payé par virement le jour même.

Normalement, selon les indications de la vendeuse, j'aurai dut recevoir la robe au bout d'une semaine maximum. N'ayant pas eu de retours courant février, je l'ai contacté mais j'ai eu du mal à avoir une réponse. Lorsque celle ci la enfin répondu, c'était pour me dire que la personne qui s'occupe normalement de la page est à l'hôpital donc que c'était sa sœur qui me répondait et quelle s'occuperait de mon cas des le lendemain (nous étions dimanche soir). Au bout de 10 jours sans nouvelles, je me suis permise de la contacter à nouveau, et depuis je n'ai pas vraiment de réponse. J'envoi des messages et des mails qui restent sans réponses. Il n'y a aucun autre moyen de la joindre car aucun numéro de téléphone sur la facture. Je ne sais pas quoi faire, par quel moyen puis-je obtenir mon droit svp ?

Vous remerciant par avance.

Emilie P.