



## remboursement de billet avion et hotel pour New york suite tempet

Par **luckyspiit**, le **22/02/2013** à **23:21**

Bonjour , j ai acheté dans une agence de voyage un séjour , avion et hôtel à New York , annulé suite à la tempête Sandy du 29 octobre2012. À ce jour je n'est pas été remboursé , il semble que le TO Go voyage qui a vendu le voyage à l'agence devrait me rembourser le vol en prelevant des frais de dossier et ne pas rembourser l'hôtel.Est ce normal .Quels sont mes recours?

Par **coolissime**, le **25/02/2013** à **16:15**

J'ai eu le même problème que toi, voila où j'en suis :

Vol : J'avais pris un vol sec avec Lufthansa, j'ai été remboursé dans le mois qui a suivi.

Hotel : j'avais réservé dans un hôtel qui spécifiait bien qu'il était annulable, l'

<http://mynewyork.fr/hotel/herald-square-hotel>

Ensuite, je crois que c'est plus compliqué dans le cas d'un package. Il y a

<http://www.20minutes.fr/economie/1033730-sandy-gache-vacances-comment-faire-indemniser>  
, que j'avais suivi à l'époque... bon courage!