

Image not found or type unknown



## Résa vol confirmée par govoyages et payée puis annulée dernier mo

Par **isaparis19**, le **19/07/2013** à **11:16**

Bonjour,

Le 16 avril j'ai réservé et payé chez govoyages trois vols pour un montant supérieur à 2000 euros, départ prévu 23 juillet. 8 jours avant le départ n'ayant pas reçu de billets électroniques je parviens très difficilement à les joindre et ils me disent qu'il y a eu un problème à l'émission des billets, que mon dossier est annulé, que c'est à moi de trouver d'autres billets et qu'ils vont me rembourser. J'ai essayé de refuser mais en vain. 5 jours avant la date du départ je n'ai donc pas de billet et aucun remboursement... Mon mari et un de mes enfants sont déjà partis, je devais les rejoindre avec mes autres enfants ... Que faut-il faire dans un cas pareil? Merci pour votre aide